

Fehlercodes unsere Wechselrichter

SMT 6/8/10/13/15

Fehlercode:

- **A01 Netz Unterspannung AC**

Ursache:

Die Netzspannung unterschreitet den zulässigen Bereich.

Behebung:

1. Wenn der Alarm gelegentlich auftritt, d.h. das Netz ist gestört, kann der Wechselrichter nach der Normalisierung der Netzfunktion automatisch in den normalen Betriebszustand zurückkehren.
2. Wenn der Alarm wiederholt auftritt und sich automatisch wiederherstellen kann, muss der örtliche Stromversorger kontaktiert werden, um die Erlaubnis zu erhalten, den Parameter zum Netzschutz des Wechselrichters mit APP zu ändern.
3. Wenn der Alarm über einen längeren Zeitraum wiederholt auftritt, bestätige bitte
 - 1) Ob der Leistungsschalter geschlossen ist?
 - 2) Ob die Anschlussklemme in Ordnung ist?
 - 3) Ob das Netzkabel den Bestimmungen der Bedienungsanleitung entspricht?

- **A02 Kein Netz AC**

Ursache:

Die Netzspannung liegt bei 0 Volt.

Behebung:

Neu installiert? Gerät muss konfiguriert werden/Norm (Standardcode) eingestellt?

Keine neue Installation

1. Wenn der Alarm gelegentlich auftritt, d.h. das Netz ist gestört, kann der Wechselrichter nach der Normalisierung der Netzfunktion automatisch in den normalen Betriebszustand zurückkehren.
2. Wenn der Alarm wiederholt auftritt und sich automatisch wiederherstellen kann, muss der örtliche Stromversorger kontaktiert werden, um die Erlaubnis zu erhalten, den Parameter zum Netzschutz des Wechselrichters mit APP zu ändern.
3. Wenn der Alarm über einen längeren Zeitraum wiederholt auftritt, bestätige bitte
 - 1) Ob der Leistungsschalter geschlossen ist?
 - 2) Ob die Anschlussklemme in Ordnung ist?
 - 3) Ob das Netzkabel den Bestimmungen der Bedienungsanleitung entspricht?

- **A03 Frequenz zu hoch AC**

Ursache:

Netzfrequenz überschreitet den zulässigen Bereich.

Behebung:

1. Wenn der Alarm gelegentlich auftritt, d.h. das Netz ist gestört, kann der Wechselrichter nach der Normalisierung der Netzfunktion automatisch in den normalen Betriebszustand zurückkehren.

2. Wenn der Alarm wiederholt auftritt und sich automatisch wiederherstellen kann, muss der örtliche Stromversorger kontaktiert werden, um die Erlaubnis zu erhalten, den Parameter zum Netzschutz des Wechselrichters mit APP zu ändern.
3. Wenn der Alarm über einen längeren Zeitraum wiederholt auftritt, bestätige bitte
 - 1) Ob der Leistungsschalter geschlossen ist?
 - 2) Ob die Anschlussklemme in Ordnung ist?
 - 3) Ob das Netzkabel den Bestimmungen der Bedienungsanleitung entspricht?

- **A04 Frequenz zu tief AC**

Ursache:

Netzfrequenz unterschreitet den zulässigen Bereich.

Behebung:

1. Wenn der Alarm gelegentlich auftritt, d.h. das Netz ist gestört, kann der Wechselrichter nach der Normalisierung der Netzfunktion automatisch in den normalen Betriebszustand zurückkehren.
2. Wenn der Alarm wiederholt auftritt und sich automatisch wiederherstellen kann, muss der örtliche Stromversorger kontaktiert werden, um die Erlaubnis zu erhalten, den Parameter zum Netzschutz des Wechselrichters mit APP zu ändern.
3. Wenn der Alarm über einen längeren Zeitraum wiederholt auftritt, bestätige bitte
 - 1) Ob der Leistungsschalter geschlossen ist?
 - 2) Ob die Anschlussklemme in Ordnung ist?
 - 3) Ob das Netzkabel den Bestimmungen der Bedienungsanleitung entspricht?

- **A06 Netz Unsymmetrie**

Ursache:

Netzspannung Unsymmetrie überschreitet den zulässigen Bereich.

Behebung:

Für SMT: Die AC-Klemmleiste auf angezogene Schrauben prüfen: auf Wechselrichter Seite sowie auf Abgangsseite prüfen

1. Wenn der Alarm gelegentlich auftritt, d.h. das Netz ist gestört, kann der Wechselrichter nach der Normalisierung der Netzfunktion automatisch in den normalen Betriebszustand zurückkehren.
2. Wenn der Alarm wiederholt auftritt und sich automatisch wiederherstellen kann, muss der örtliche Stromversorger kontaktiert werden, um die Erlaubnis zu erhalten, den Parameter zum Netzschutz des Wechselrichters mit APP zu ändern.
3. Wenn der Alarm über einen längeren Zeitraum wiederholt auftritt, bestätige bitte
 - 1) Ob der Leistungsschalter geschlossen ist?
 - 2) Ob die Anschlussklemme in Ordnung ist?
 - 3) Ob das Netzkabel den Bestimmungen der Bedienungsanleitung entspricht?

- **B00 Überspannung DC**

Ursache:

Die Eingangsspannung des PV-Moduls ist über dem zulässigen Bereich.

Behebung:

Bitte messe die PV-Eingangsspannung mit dem Multimeter und vergleiche sie mit der auf dem Etikett des Wechselrichters angegebenen "Max. Eingangsspannung".

Wenn die PV-Eingangsspannung größer als "Max. Eingangsspannung" ist, reduziere die Anzahl der PV-Module.

- **B01 Isolierungsfehler**

Ursache:

Der Isolationswiderstand gegen Erde ist vor der Inbetriebnahme des Wechselrichters gering.

Behebung:

1. Wenn der Alarm gelegentlich auftritt, kann der Wechselrichter nach dem Löschen des Fehlers automatisch in den normalen Betriebszustand zurückkehren.
2. Wenn der Alarm wiederholt auftritt oder lange andauert, führe bitte die folgenden Schritte aus:
 - 1) Überprüfe, ob das Anschlusskabel nicht beschädigt ist.
 - 2) Stecke die PV-Stränge nacheinander ein, um die abnormalen PV-Stränge zu finden. Bitte prüfe, ob der Isolationswiderstand gegen die Masse von PV-Strängen zu niedrig ist, das Kabel beschädigt ist oder die Kabelverbindung nicht ordnungsgemäß ist.

- **B02 PV Fehlerstrom anomal**

Ursache:

Der Isolationswiderstand gegen die Erde auf der Eingangsseite nimmt ab, während der Wechselrichter arbeitet.

Behebung:

1. Wenn der Alarm gelegentlich auftritt, kann der Wechselrichter nach dem Löschen des Fehlers automatisch in den normalen Betriebszustand zurückkehren.
2. Wenn der Alarm wiederholt auftritt oder lange andauert, führe bitte die folgenden Schritte aus:
 - 1) Überprüfe, ob das Anschlusskabel nicht beschädigt ist.
 - 2) Stecken Sie die PV-Stränge nacheinander ein, um die abnormalen PV-Stränge zu finden. Bitte prüfe, ob der Isolationswiderstand gegen die Masse von PV-Strängen zu niedrig ist, das Kabel beschädigt ist oder die Kabelverbindung nicht ordnungsgemäß ist.

- **B03 PV Strang anomal**

Ursache:

PV-Stränge sind seit langem abgeschirmt oder PV-Stränge sind anomal.

Behebung:

1. Überprüfe, ob der PV-Strang abgeschirmt ist.
2. Wenn der PV-Strang sauber und nicht abgeschirmt ist, überprüfe, ob die PV-Module veraltet oder beschädigt sind oder ob Kabel/Klemme anomal ist.

- **B04 PV DC Spannung zu tief**

Ursache:

Die Eingangsspannung der PV-Module liegt unter dem voreingestellten Mindestwert für den Schutz

Behebung:

1. Überprüfen Sie, ob der PV-Strang abgeschirmt ist.
2. Wenn der PV-Strang sauber und nicht abgeschirmt ist, überprüfen Sie, ob die PV-Module veraltet oder beschädigt sind oder ob Kabel/Klemme anormal ist.

- **B05 PV Einstrahlung zu gering**

Ursache:

Die Leistung der PV-Module ist geringer als die minimale Betriebsleistung.

Behebung:

Zu wenig Sonnen- Einstrahlung. Es besteht kein Handlungsbedarf.

- **B07 PV String vertauscht**

Ursache:

Die Polarität des PV-Strangs wurde vertauscht.

Behebung:

Überprüfe, ob die Kabel der PV-Stränge richtig angeschlossen sind. Wenn sie umgekehrt angeschlossen sind, schließe die Kabel wieder ordnungsgemäß an.

- **C00 Regelleistung niedrig**

Ursache:

Die interne Spannungsversorgung des Wechselrichters ist nicht normal.

Behebung:

1. Wenn der Alarm gelegentlich auftritt, kann der Wechselrichter automatisch in den normalen Betriebszustand zurückkehren, es sind keine Maßnahmen erforderlich.
2. Wenn der Alarm wiederholt auftritt oder lange andauert, wende Dich bitte an unseren Support.

- **C02 Überspannung DC**

Ursache:

DC-Teilstrom im Netz überschreitet den zulässigen Bereich.

Behebung:

1. Wenn der Alarm gelegentlich auftritt, weil die Netzspannung vorübergehend anormal ist, kann der Wechselrichter automatisch in den normalen Betriebszustand zurückkehren, es sind keine Maßnahmen erforderlich.
2. Wenn der Alarm wiederholt auftritt oder lange andauert, wende Dich bitte an unseren Support.

- **C03 Relais Fehler**

Ursache:

Ausgangsrelais kann nicht geschlossen werden.

1. Wenn der Alarm gelegentlich auftritt, weil die Netzspannung vorübergehend anormal ist, kann der Wechselrichter automatisch in den normalen Betriebszustand zurückkehren, es sind keine Maßnahmen erforderlich.

2. Wenn der Alarm wiederholt auftritt oder lange andauert, wenden Dich bitte an unseren Support.

- **C05 Übertemperatur**

Ursache:

Wechselrichter Temperatur intern zu hoch.

Behebung:

1. Tritt der Alarm gelegentlich auf, kann der Wechselrichter automatisch in den normalen Betriebszustand zurückkehren, es ist keine Aktion erforderlich.
2. Tritt der Alarm wiederholt auf oder dauert er lange an, überprüfe bitte, ob der Installationsort direkte Sonneneinstrahlung, gute Belüftung und eine zu hohe Umgebungstemperatur aufweist. Wenn nicht, wenden Dich bitte an unseren Support.

- **C06 Fehlerstrom HTC anomal**

Ursache:

Fehler beim Fehlerstromtest während der Inbetriebnahme des Wechselrichters.

Behebung:

1. Wenn der Alarm gelegentlich auftritt, kann er durch eine externe Störung verursacht werden, der Wechselrichter kann nach der Fehlerbehebung automatisch in den normalen Betriebszustand zurückkehren.
2. Wenn der Alarm wiederholt auftritt oder lange Zeit anhält, überprüfe bitte, ob der Isolationswiderstand gegen die Erde der PV-Stränge zu niedrig ist oder das Kabel beschädigt ist oder die Kabelverbindung nicht korrekt ist.

- **C07 Anlagen Fehler**

Meldung an unseren Support.

- **C08 Lüfter sperre**

Ursache:

Lüfter abnormal.

Behebung:

1. Sollte der Alarm gelegentlich auftreten, starte den Wechselrichter bitte neu.
2. Tritt der Alarm wiederholt auf oder dauert er lange an, prüfe bitte, ob der Ventilator blockiert ist. Wenn nicht, wenden Dich bitte an unseren Support.

- **C09 Bus Spannung unsymmetrisch**

Behebung:

1. Wenn der Alarm gelegentlich auftritt, kann der Wechselrichter automatisch in den normalen Betriebszustand zurückkehren, es ist keine Aktion erforderlich.
2. Tritt der Alarm wiederholt auf oder dauert er lange an, wende Dich bitte an unseren Support.

- **CA Bus Überspannung**
Behebung:
Wenn der Alarm gelegentlich auftritt, kann der Wechselrichter automatisch in den normalen Betriebszustand zurückkehren, es ist keine Aktion erforderlich.
Kann an schlechter Wetterlage liegen.
Firmware abfragen evtl. Update.
3. Tritt der Alarm wiederholt auf oder dauert er lange an, wende Dich bitte an unseren Support.

- **CB EEPROM Fehler**
Behebung:
Meldung an den Support.

- **CB Kommunikationsfehler**
Behebung:
Neueste Firmware?
Auf Werkseinstellungen zurücksetzen.
Bitte Firmwareupdate aufspielen und danach den Wechselrichter komplett ausschalten (DC und AC seitig). Schalte den Wechselrichter nach 5-10 Minuten wieder ein. Bitte unbedingt bei Tageslicht ausführen.
Wenn das nicht hilft: Wechselrichter tauschen.

- **CC Fehler**
Wechselrichter austauschen.

- **CE Durchgängige Wartung**
Behebung:
Auf Werkseinstellungen zurücksetzen.
Wenn der Fehler danach noch da ist, dann den Wechselrichter austauschen.

- **CF Wechselrichter anomal**
Behebung:
1. Wenn der Alarm gelegentlich auftritt, kann der Wechselrichter automatisch in den normalen Betriebszustand zurückkehren, es ist keine Aktion erforderlich.
2. Tritt der Alarm wiederholt auf oder dauert er lange an, bitte den Wechselrichter austauschen.

- **CG Wechselrichter fährt nicht hoch**
Behebung:
1. Wenn der Alarm gelegentlich auftritt, kann der Wechselrichter automatisch in den normalen Betriebszustand zurückkehren, es ist keine Aktion erforderlich.
2. Tritt der Alarm wiederholt auf oder dauert er lange an, bitte den Wechselrichter austauschen.

- **CH INTERN! Master Lost**

Ursache:

Da scheint der WR mit einem Speichersystem verbunden zu sein oder mit anderen Wechselrichtern und die Verbindung ist verloren.

Meldung an den Support.